

# ETKİLİ İLETİŞİM KURABİLMEK İÇİN.....

## YAPMAYIN

Konuşulanları  
yarıda kesmeyin

Yargılamayın  
Ve eleştirmeyin

Çok fazla  
konuşmayın

Kişiler hakkında  
Yorum yapmayın

Anlatılanlara gülmeyin  
İnsanları utandırmayın

Dinlerken başka  
Şeyler yapmayın

Saldırgan  
Tavırlar takınmayın

Kişileri karar vermeye  
Yorum yapmaya zorlamayın

Duygularınızı  
Gizlemeye çalışmayın

Savunmaya geçmeyin  
Sadece dinleyin

Birisi ağlamaya  
Başladığında tedirgin  
olmayın

Zıtlaşmayın ve  
tartışmayın

## YAPIN

Gerçekçi ve belirli  
Önerilerde bulunun

Yumuşak bir sesle  
Ve acele etmeden  
Konuşun

Yeri ve zamanı uygun  
Olduğunda şaka yapın  
Ve gülümseyin

Daha iyi anlamak için  
Sorular sorun

Göz teması kurun

Dikkatli bir şekilde  
Dinleyin ve dinlediğinizi  
Davranışlarınızla belli edin

Çocukla yüzyüze  
Konuşun, Gerekirse  
yere yanına oturun

Geri bildirim verin

Açık uçlu sorular  
sorun

Empatik, sabırlı ve  
Kabul edici olun

Etkileşime önem verin,  
Uygun Olduğunda  
kişiye dokunun ve sarılın

Basit ve anlaşılır  
Bir dil kullanın